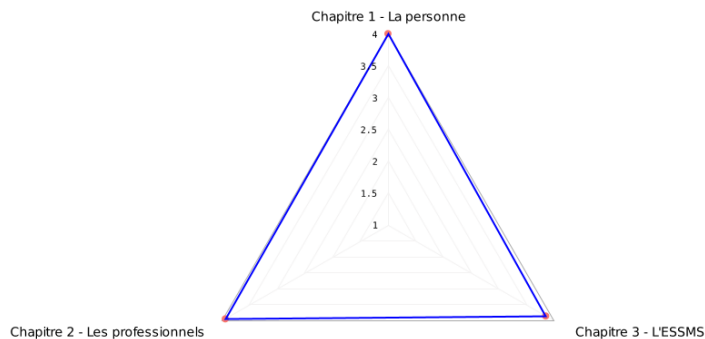


Niveau global atteint par l'ESSMS

Présentation de la synthèse de la cotation des trois chapitres.



Appréciation générale

L'évaluation des services du DITEP de Croix s'est déroulée les 16, 17, 18 et 20 octobre 2023 pour partie dans les locaux de Croix, puis dans les locaux du SESSAD à Roubaix et enfin dans les locaux du H5 à Roubaix.

Chaque visite a pu se faire grâce à l'accompagnement d'un professionnel cadre pour chacun des services. La répartition des locaux et leurs usages ont été présentés en lien direct avec la problématique des enfants ou des adolescents accueillis au sein du dispositif.

L'équipe d'évaluateurs souhaite souligner l'investissement et la bienveillance des professionnels rencontrés lors de cette évaluation externe (équipe logistique, soignante, administrative, pédagogique, éducative et thérapeutique, les cadres et la direction).

L'engagement constaté concoure à une bonne qualité d'accompagnement au quotidien pour les personnes accueillies. La qualité des prestations et la prise en charge se traduit dans l'accompagnement au quotidien mais surtout dans la volonté des équipes de trouver des solutions à chaque problématique qui se présente. Les projets personnalisés sont généralisés dans la structure et pourraient devenir encore plus pertinents en renforçant le principe de co-construction.

La traçabilité des informations concernant le suivi médical et paramédical permet de constater la bonne qualité des prestations délivrées.

Les évaluateurs soulignent l'engagement de l'IEL dans l'approche inclusive. Les évaluateurs ont pu apprécier la force du réseau et le maillage tissé depuis de nombreuses années, ce qui concoure à l'identification du DITEP sur le territoire comme étant un partenaire majeur dans l'accompagnement des troubles autistique et ou du comportement. L'ESSMS peut aussi s'appuyer sur l'Institut Catholique de Lille dont il dépend pour certaines fonctions supports ou encore la veille réglementaire.

Concernant la démarche qualité, il est à noter le travail considérable qui a été réalisé depuis 2019 pour remettre l'IEL sur les rails de la qualité (écriture de procédures, projets, plan d'action qualité, formations, informatisation, logiciel, groupes de travail) Lors de notre visite nous avons pu remarquer la qualité des écrits et la traçabilité des actions, nous encourageons fortement les équipes à continuer sur cette bonne dynamique et maintenir ce niveau de

prestation auprès du public accueilli. La gestion des risques et plus principalement le Plan Bleu nécessite une réévaluation annuelle.

Les entretiens avec les enfants, les jeunes et adolescents se sont bien déroulés compte tenu des problématiques des usagers et parfois de leur compréhension sur les questions du référentiel HAS (reformulation des questions pour adapter le langage au public) . Les retours sont satisfaisants du côté des enfants et des familles.

D'une manière générale, les professionnels sont investis dans leurs missions au quotidien, l'IEL déborde de bonnes volontés, de projets Les évaluateurs encouragent l'ESSMS à communiquer vers l'extérieur et valoriser ce qui est fait sur cet établissement. Le SESSAD et le groupe H5 ne se trouvent pas sur le site mais bénéficient de l'appui de l'ITEP . La qualité des prestations sur ces deux services est à l'image du site principal, les deux responsables sont très investis et les professionnels engagés au profit de ces deux publics.

Le projet de rénovation et de travaux tarde à arriver sur le site de Croix et cette attente commence à peser sur l'organisation, les professionnels. En effet le bâtiment est vieillissant, certains locaux ne sont plus adaptés aux prises en charge et à l'accompagnement actuel. De même le retour de la satisfaction des usagers et des professionnels sur la partie restauration s'accorde à dire qu'il y a une baisse de la qualité sur cette prestation externalisée.

Les évaluateurs remercient la direction, les cadres et plus globalement les professionnels rencontrés lors de ces quatre jours d'évaluation. L'analyse documentaire en amont de la visite sur site, la qualité des échanges et des rencontres pendant l'évaluation externe permettent de donner une appréciation très satisfaisante de L'IEL.